



LE GÎTE DU FORT ROCHER CONDITIONS GENERALES

☞ LES SERVICES :

Informations :

Nous pouvons vous informer et vous envoyer de la documentation technique et touristique sur la Champagne.

Courrier / Messages :

Vous pouvez, pour éviter des pertes de correspondance, faire domicilier votre courrier au Gîte du Fort Rocher - 5 place du Général de Gaulle - 51270 Montmort Lucy.

Lors de votre séjour, nous pouvons recevoir vos messages, fax ou e-mail urgents.

Nous aimons beaucoup les chiens, mais par mesure d'hygiène, nous ne pouvons les accepter.

Le gîte étant un lieu public, nous vous demanderons de fumer à l'extérieur.

Assistance technique :

Lors de votre séjour, nous vous assurons un service technique du Gîte si besoin était.

☞ LA RESERVATION :

Pour être effective, votre réservation doit être accompagnée du contrat de location ainsi que de l'acompte égal à 25% du montant de votre séjour. Nous vous signalons que l'acompte n'est pas remboursable et qu'en cas de désistement, la somme est due en totalité. Cependant, si nous étions prévenus de l'annulation de votre séjour suffisamment longtemps à l'avance par courrier recommandé avec accusé de réception et que nous ayons reloué la période en question, nous rembourserons le montant versé.

Les animaux ne sont pas admis.

☞ L'ARRIVEE :

Les horaires d'arrivée sont entre 15h et 20h. A votre arrivée, prévue aux dates notifiées sur votre contrat, nous vous accueillerons pour vous faire visiter votre « Gîte du Fort Rocher ». Lors de la remise des clés, un chèque de caution de 460€ vous sera demandé. Le relevé de compteur EDF sera alors réalisé. Vous aurez 24h pour vérifier l'inventaire et dénoncer tout vice apparent ainsi que la non-conformité évidente de l'état descriptif.

☞ LE SÉJOUR :

Lors de votre séjour, nous serons à votre disposition pour toute aide ou demande d'information qui pourrait améliorer vos vacances.

☞ LE DEPART :

Lors de votre départ, à la date prévue sur votre contrat, il faudra convenir d'un horaire (entre 8h et 10h), permettant d'effectuer l'état des lieux contradictoire. Le relevé de compteur EDF sera alors effectué et la facturation totale du séjour pourra alors être réalisée et soldée.

La restitution de la caution se fera dans son intégralité si aucun élément de l'inventaire ne manque et si le Gîte est rendu en parfait état de propreté. Si toutefois, vous préféreriez ne pas nettoyer de la sorte le gîte, nous nous chargerons de ce travail, qui vous sera alors facturé 65€.

En cas de départ anticipé (départ nocturne), l'état des lieux sera alors constaté unilatéralement par nos soins. La restitution de la caution sera alors envoyée dans son intégralité ou au prorata des préjudices relevés.